

# Provozní řád kina Aero

Platný od 12. 10. 2019

1. Provozovatel kina Aero je Společnost pro podporu a rozvoj kina Aero, z.s., IČ: 67775080, DIČ: CZ67775080, se sídlem: Biskupcova 31, 130 00 Praha 3.
2. Hlavní ekonomickou činností spolku je přeměna kina v prostor, kde budou provozována kulturně hodnotná kinematografická, audiovizuální a jiná umělecká díla, pořádána divadelní představení, koncerty, výstavy, prodej knih a filmových materiálů a to vše na nekomerční bázi.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI se zvukovým záznamem DOLBY SURROUND 7.1 a k promítání 35mm filmů, DVD a Blu-ray nosičů.
4. Kapacita sálu kina je 336 míst. Kino je bezbariérové, jedna bezbariérová toaleta společná pro muže a ženy je umístěná na dámských WC.
5. Minimální výši vstupného určuje distributor. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie. Kino poskytuje slevy na vstupné studentům, seniorům a držitelům průkazek ZTP a ZTP/P na běžné projekce v hodnotě 30,- Kč z plné ceny. Na některá vybraná speciální představení slevy nevedeme. V případě držitele průkazu ZTP/P, kteří vyžadují asistenční doprovod, má doprovod vstup zdarma. Na vybraná představení poskytuje slevy pro děti do 12 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
6. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději 60 minut před začátkem představení.
7. Tituly promítané v rámci filmového klubu jsou označeny symbolem FK a platí na ně sleva 25,- Kč pro držitele průkazek FK vydávaných Asociací českých filmových klubů, které se prodávají za jednotnou cenu 60,- Kč.
8. Pokladna je otevřena vždy hodinu před začátkem prvního večerního představení (obvykle 18.00). Zavírá se 30 minut po začátku posledního představení. U dopoledních / odpoledních představení je pokladna otevřena 30 min před začátkem představení.

9. Kavárna kina je otevřena od 10.00 v neděli až pátek a od 11.30 v sobotu. Zavírá se ve 24.00 v neděli až čtvrtek a v 01.00 následujícího dne v pátek a sobotu, případně ihned po skončení poslední projekce, pokud končí po 24.00, resp. 01.00.
10. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Rezervace vstupenek je možná na pokladně kina, nebo telefonicky na 608 33 00 88 ve všední dny mezi 10 a 17hod. Předem rezervované vstupenky je nutné si vyzvednout nejpozději 30 minut před začátkem filmového představení. Lístky lze zakoupit také online na stránkách kina [www.kinoaero.cz](http://www.kinoaero.cz).
11. Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
12. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, resp. po kontrole vstupenky zaměstnancem kina (uvaděčkou/uvaděčem).
13. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníka kina. Neukáznění či podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. Divák je povinný dodržovat čas začátku promítání filmové projekce.
14. Z hygienických důvodů je zakázáno do sálu kina vnášet a konzumovat jakékoliv občerstvení. V sále kina mohou diváci konzumovat pouze nápoje, které si zakoupili v kavárně kina.
15. Ve všech prostorách kina a průchodu z ulice je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
16. V hledišti kina je zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.
17. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
18. Psi mohou do prostoru kina či kavárny pouze na vodíku v doprovodu majitele a zcela pod kontrolou, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kina a kavárny či obtěžovat jiné návštěvníky. Je zakázáno pouštět psa v sále na sedačku. Škodu způsobenou psem je majitel povinen provozovateli uhradit.
19. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.
20. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá

jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.

21. Ve filmovém sále je na základě zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení.
22. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou hlučnosti v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které jsou povinny sjednat nápravu.
23. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.
24. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina a kavárny.
25. Diváci a návštěvníci baru, kteří pobývají na venkovní zahrádce, jsou povinni svým chováním nerušit obyvatele okolních domů. Zahrádka se zavírá ve 22.00, aby se zamezilo rušení nočního klidu.
26. S nábytkem a vybavením kina je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením máme právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
27. V kině platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, dále prostoru za plátnem a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze.
28. Diváci a návštěvníci baru, kteří pobývají na naší vnitroblokové betonové zahrádce, jsou povinni svým chováním nerušit obyvatele okolních domů. Betonová zahrádka se zavírá ve 22:00, aby se zamezilo rušení nočního klidu.
29. V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a letáků.
30. V průběhu akcí může docházet k audiovizuální dokumentaci (foto, video, audio) a následné propagaci těchto materiálů pomocí našeho webu či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii/video zveřejněné naším kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete nám tuto skutečnost na email [info@kinoaero.cz](mailto:info@kinoaero.cz) a my dané materiály neprodleně odstraníme.
31. Vstupem do prostorů kina a kavárny návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. V případě nejasností se návštěvník může obrátit na personál kina.

Jiří Flígl

statutární zástupce